



**МУНИЦИПАЛЬНОЕ КАЗЕННОЕ
УЧРЕЖДЕНИЕ
ГОРОДА НИЖНЕГО НОВГОРОДА
УПРАВЛЕНИЕ**

**по делам гражданской обороны
и чрезвычайным ситуациям
города Нижнего Новгорода
(МКУ «Управление ГОЧС
г. Н.Новгорода»)**

ул. Гоголя, д. 8В, г.Н.Новгород, 603000

Тел: 430-90-38

Факс: 430-95-26

(E-mail: mchs@ugz52.ru)

от _____ № _____
на № 06-02-02/исх от 02.06.2022

Генеральному директору
ООО «КорКласс»

А.С. Гуренко

О работе в АПК «Безопасный город»

Уважаемый Антон Сергеевич!

Постановлением Правительства Нижегородской области № 540 от 24 июня 2021 г. в эксплуатацию введен аппаратно-программный комплекс «Безопасный город» (АПК «Безопасный город») с использованием специального программного обеспечения, разработанного ООО «КорКласс» (СПО). Постановлением Администрации города Нижнего Новгорода №1540 от 11 апреля 2022 г. определен порядок функционирования сегмента АПК «Безопасный город» на территории города Нижний Новгород, в соответствии с которым повседневную деятельность осуществляет Единая дежурно-диспетчерская служба Нижнего Новгорода МКУ «Управление ГОЧС города Нижнего Новгорода».

В ЕДДС развернуты три автоматизированных рабочих места АПК «Безопасный город» на базе СПО разработки ООО «КорКласс», используя которое операторы осуществляют обработку сообщений граждан в круглосуточном режиме, а также имеют возможность взаимодействия с региональными и муниципальными ведомствами.

В период с 1 января 2022 г. по 1 июня 2022 г. ЕДДС было зафиксировано более 24 тысяч обращений из различных источников, в том числе от населения, Системы-112 и систем комплексного мониторинга и контроля. Обращения классифицированы, отработаны, организованы мероприятия по локализации и устранению последствий.

Опыт эксплуатации специального программного обеспечения ООО «КорКласс» позволяет положительно оценить:

унификацию рабочего места оператора ЕДДС, позволяющую совместить работу с обращениями, поступающими из различных также провести отслеживание сообщений от датчиков систем мониторинга и контроля;

возможность использования телефонии при приеме обращения, переадресации и функций оповещения;

вх № 06-09-01/Вх
от 10.06.2022

наличие геоинформационной подсистемы, позволяющей оперативно находить оператору ЕДДС информацию, необходимую для обработки обращения;

онлайн-доступ к различным сопряженным информационным системам, таким как системы видеонаблюдения, лесопожарного мониторинга и раннего обнаружения пожаров на объектах городской инфраструктуры, позволяющие оперативно оценить обстановку в зоне происшествий и ЧС;

возможность наращивания и актуализации базы данных путем самостоятельного администрирования;

возможность взаимодействия с городскими службами, ведомствами и организациями за счет организованного единого информационного пространства, возможностей портала АПК «Безопасный город»;

возможность расчета развития последствий чрезвычайных ситуаций с использованием модулей прогнозирования: взрыв, выброс АХОВ, лесной пожар, техногенный пожар, розлив нефтепродуктов и сценарий подтопления;

квалифицированную техническую поддержку СПО.

В рамках внедрения АПК «Безопасный город» специалисты ООО «КорКласс» провели семь обучающих семинаров для операторов ЕДДС. Наличие представителя ООО «КорКласс» в Нижнем Новгороде позволяет оперативно получать методическую поддержку при работе с СПО.

Опыт практического использования СПО разработки ООО «КорКласс» позволяет сделать предложения для дальнейшего развития АПК «Безопасный город» на территории Нижнего Новгорода:

рассмотреть возможность оказания технической поддержки круглосуточно;

сформировать предложение по организации доступа к portalу АПК «Безопасный город» для участников информационного взаимодействия по упрощенной модели;

организовать возможность для администратора СПО на уровне ЕДДС самостоятельно вносить, изменять данные телефонного справочника, используемого для оповещения;

расширить перечень типов обращений по тематике ЖКХ и «планов реагирования» к ним.

Оценивая качество и возможности СПО, а также опыт взаимодействия с ООО «КорКласс», считаем возможным рекомендовать СПО другим ЕДДС в рамках проектов по внедрению АПК «Безопасный город» на территории Российской Федерации. Также выражаем готовность поделиться своим практическим опытом использования СПО разработки ООО «КорКласс» с заинтересованными сторонами.

И.о. директора



Н.Н. Дорожкин